**МОДЕЛ УГОВОРА ЗА УСЛУГУ ОДРЖАВАЊА**

**СОФТВЕРА ЗА МИКРОБИОЛОГИЈУ „ЕЛТОН“**

**на три године**

**по спроведеном поступку јавне набавке мале вредности ЈНУ-IV/2023**

**за 2023. годину**

Закључен у Панчеву, дана \_\_\_\_\_\_\_\_.2023.године, између:

1. **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** из \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, улица \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ број \_\_\_, број рачуна \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, који се води код \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, ПИБ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, матични број фирме \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, ПДВ регистрациони број \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, шифра делатности \_\_\_\_\_, кога заступа \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (у даљем тексту: ИЗВРШИЛАЦ) и

(\* у случају заједничке понуде под редним бројем 1. уписује се овлашћени учесник, који је у складу са тачком 8. упутства овлашћен од стране осталих учесника)

(\* у случају да понуђач наступа са једним или више подизвођача, сваки подизвођач дужан је да попуни редни број 1.испод како следи)

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** из \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, улица \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ број \_\_\_, број рачуна \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, који се води код \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, ПИБ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, матични број фирме \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, ПДВ регистрациони број \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, шифра делатности \_\_\_\_\_, кога заступа \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (у даљем тексту: ПОНУЂАЧ) и

1. **Завода за јавно здравље Панчево,** из Панчева, улица Пастерова број 2, број подрачуна код Управе за трезор 840-395667-19, ПИБ 102002701, матични број 08259330, ПДВ регистрациони број 112859833, шифра делатности 8690 - остала здравствена заштита, регистрациони број 8230045398, кога заступа в.д. директор прим др Љиљана Лазић (у даљем тексту: НАРУЧИЛАЦ).

**I ПРЕДМЕТ УГОВОРА**

Члан 1.

Овим Уговором ИЗВРШИЛАЦ, коме је додељен уговор о предметној јавној набавци и НАРУЧИЛАЦ уређују међусобне односе у погледу вршења услуге ОДРЖАВАЊА СОФТВЕРА ЗА МИКРОБИОЛОГИЈУ „ЕЛТОН“ Завода за јавно здравље Панчево по прихваћеној понуди бр. \_\_\_\_\_\_\_\_ (са Техничком спецификацијом), која је саставни део уговора, уз сукцесивно вршење услуга и плаћање.

Члан 2.

Предмет овог Уговора је вршење услуга одржавање рачуноводственог софтвера на три године укупна цена од \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ динара без ПДВ-а, односно \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ динара са ПДВ-ом у свему према прихваћеној Понуди ПОНУЂАЧА и Техничкој спецификацији НАРУЧИОЦА, која чини саставни део овог Уговора.

Одржавање СОФТВЕРА ЗА МИКРОБИОЛОГИЈУ „ЕЛТОН“ на месечном нивоу подразумева следеће активности:

- Отклањање проблема у функционисању информационог система у што краћем року како би се обезбедио несметан рад лабораторије

- Подршка приликом креирања е-фактура, административних и лабораторијских извештаја, администрирања система и сл.

- Уколико током експлоатације система дође до интерних или екстерних промена неопходно је систем прилагодити новонасталим променама како би се обезбедило исправно функционисање система у новим околностима. Под интерним променама се сматрају ствари као што су: измена организације рада, измене у самом процесу рада (нове технике и технологије), измене у асортиману услуга које се пружају. Под екстерним променама се сматрају ствари као што су: измена у законима и другим прописима, измене начина фактурисања услуга према РФЗО итд.

- Отклањање проблема у функционисању ће се обављати путем „VPN“ везе, интервенцијама у бази података или изворном коду софтвера, или на локацији Завода за јавно здравље Панчево уколико је проблем такав да га није могуће решити „даљински“

- Подршка корисницима ће се обављати телефонски, путем Е-маил-а или уживо уколико за тим постоји потреба.

**II КВАЛИТЕТ УСЛУГЕ**

Члан 3.

ИЗВРШИЛАЦ је дужан да услугу пружа КВАЛИТЕТНО, у складу са нормативима и стандардима за ту врсту услуга, у роковима предвиђеним конкурсном документацијом НАРУЧИОЦА.

**III МЕЂУСОБНА ПРАВА И ОБАВЕЗЕ**

**Обавезе извршиоца**

Члан 4.

ИЗВРШИЛАЦ се обавезује да врши услугу одржавања софтвера за микробиологију Завода за јавно здравље Панчево у складу са техничком спецификацијом као и да:

Извршилац преузима обавезу да буде доступан на телефонски позив и да се стара о континуираној расположивости система и свих његових функција.

Креирање процедура за *backup* базе података и подршка корисницима за успостављање ових процедура и обезбеђење потребног простора за *backup.*

Време одзива и доступност Извршиоца:

- Телефонска подршка (08-16h сваког радног дана)

- Путем портала и електронске поште;

- Интервенција и долазак Извршиоца: долазак на локацију Наручиоца се врши у случају проблема који су последица грешака у софтверу, под условом да се тај проблем не може решити одговарајућом акцијом из апликације, интервенцијом од стране Извршиоца преко Интернета, или интервенцијом од стране овлашћеног лица Наручиоца уз телефонску подршку;

- Рок за одзив Извршиоца на локацију Наручиоца је два дана од писмено упућеног позива (електронском поштом и/или факсом).

Место пружања услуге је седиште Наручиоца.

**Обавезе наручиоца**

Члан 5.

НАРУЧИЛАЦ се обавезује да изврши плаћање наведене услуге у року\_\_\_\_\_\_\_ дана од примљене фактуре

**IV ЦЕНА И НАЧИН ПЛАЋАЊА**

Члан 6.

ИЗВРШИЛАЦ и НАРУЧИЛАЦ су се споразумели да ће НАРУЧИЛАЦ сукцесивно, \_\_\_\_ дана по извршењу услуге, платити ИЗВРШИОЦУ извршне услуге по ценама из прихваћене ПОНУДЕ за:

2023 г. у износу од \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ динара без ПДВ, ПДВ у износу од \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ динара, што укупно износи \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ динара са ПДВ-ом, Цена одржавања из Члана 1. овог Уговора износи **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** динара без ПДВ -а месечно.

2024 г. у износу од \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ динара без ПДВ, ПДВ у износу од \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ динара, што укупно износи \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ динара са ПДВ-ом, Цена одржавања из Члана 1. овог Уговора износи **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** динара без ПДВ -а месечно.

2025 г. у износу од \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ динара без ПДВ, ПДВ у износу од \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ динара, што укупно износи \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ динара са ПДВ-ом, Цена одржавања из Члана 1. овог Уговора износи **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** динара без ПДВ -а месечно.

Цена из става 1. овог члана Уговора је фиксна и не може се мењати до завршетка реализације овог Уговора.

**V РОК И ОДГОВОРНОСТ ЗА ШТЕТУ**

Члан 7.

ИЗВРШИЛАЦ се обавезује да ће услуга одржавања софтвера за микробиологију „елтон“из предмета овог уговора обавити савесно, квалитетно и ажурно у складу са прихваћеном спецификацијом, као и важећим законским прописима и стандардима за ту врсту послова и захтевима наручиоца, како је наведено у техничким карактеристикама конкурсне документације.

Извршилац ће се у пружању услуга понашати у складу са стандардом доброг привредника.

**VI ОСТАЛЕ ОДРЕДБЕ**

Члан 8.

ИЗВРШИЛАЦ је у обавези да чува као поверљиве све податке наручиоца који су му стављени на располагање или до којих долази у току обављања уговорних активности (медицинска документација, подаци о личности, информације о пословним активностима наручиоца). Обавеза чувања поверљивости је на снази за време трајања уговора и по његовом престанку, без икаквог временског ограничења.

Члан 9.

На односе које нису уредиле овим Уговором, уговорне стране су сагласне да ће се примењивати Законом о облигационим односима и други прописи који се односе на предмет овог Уговора.

Члан 10.

Уговорне стране су сагласне да евентуалне међусобне спорове решавају мирним путем, а уколико то није могуће уговара се надлежност Привредног суда у Панчеву.

Члан 11.

Овај Уговор ступа на снагу даном потписивања овлашћених лица уговорних страна и достављања обавезне документације из овог Уговора НАРУЧИОЦУ и примењиваће се до завршетка реализације уговорних обавеза уговорних страна из овог Уговора а најкасније 3 године.

Овај уговор престаје да важи и пре истека рока из става 1. овог члана, утрошком укупно уговорених средстава из члана 6. овог уговора.

Члан 12.

Овај Уговор је сачињен у 4 (четири) истоветна примерка, по 2 (два) примерка за сваку уговорну страну.

У Панчеву, дана \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.године

*ДИРЕКТОР*  в.д. ДИРЕКТОР

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*Прим др Љиљана Лазић*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ЗАВОД ЗА ЈАВНО ЗДРАВЉЕ ПАНЧЕВО

Број: 01-162 /\_\_-2023

Панчево,.\_\_\_\_\_\_\_.2023.г